



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

CÂMARA MUNICIPAL DEZESSEIS DE NOVENBRO

☐ SESSÕES AO VIVO

A Câmara Municipal realiza a cobertura ao vivo das Sessões Plenárias, Sessões Solenes e Audiências Públicas dispondo ainda de arquivos com a Sessões anteriores gravadas.

COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO?

É possível assistir aos vídeos das Sessões ao vivo clicando no ícone vermelho que aparecerá no site no horário da sessão ou clicando na respectiva imagem nos slides principais também do site.

☐ DENÚNCIA

Qualquer pessoa pode comunicar à Câmara Municipal de Dezesseis de Novembro -RS eventual irregularidade ocorrida no âmbito do Poder Legislativo municipal ou relacionada com matéria de sua competência.

COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO?

- No portal www.camaradezesseisdenovembro.rs.gov.br, pelo Canal "OUVIDORIA";
- Através do e-mail camaradeznov@gmail.com;
- Por meio dos telefones (55) 3362-1080 ou (55) 3362-1169, solicitar atendimento com o Administrador Local da Ouvidoria.
- Presencialmente com o Ouvidor-Geral e/ou seu suplente nas Segundas-Feiras das 13h30 às 14h30 na sede da Câmara de Vereadores de Dezesseis de Novembro - RS.

QUAL O PRAZO MÁXIMO PARA A PRESTAÇÃO DESSE SERVIÇO?

- 20 (vinte) dias corridos, prorrogável por mais 10 (dez) dias corridos, mediante justificativa.
- Na impossibilidade de oferecer uma resposta neste prazo, a Ouvidoria deve apresentar uma resposta intermediária, comunicando o cidadão quais são as etapas necessárias para uma resposta conclusiva.
- As respostas devem ser conclusivas e redigidas em linguagem clara, acessível e concisa, de modo que a mensagem seja bem compreendida pelo cidadão.

